

OZQUR
Mahatma Gandhilaan 8
5653 ML EINDHOVEN

Tel. nr. : 040 - 235 11 16

Email adres : verzekeringen@ozqur.nl
Internet adres : www.ozqur.nl

KIFID aansluitnummer: 300.012469
AFM vergunning nummer: 12016969
KvK dossiernummer: 58299874

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Registratie AFM

Ozqur is een handelsnaam en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016969

Onze vergunning

Ons kantoor heeft de vergunning te adviseren en bemiddelen in:

- Hypotheken
- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Spaarrekeningen

Aard van dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het adviseren en bemiddelen in financiële producten en (schade)verzekeringen. Dat betekent dat wij u adviseren welke (schade)verzekering of hypotheek het beste aansluit op uw persoonlijke situatie. Tevens adviseren wij u welk financieel product of financiële instelling het beste aansluit op uw persoonlijke situatie dan wel een beter alternatief mogelijk beschikbaar is.

Onze werkzaamheden bestaan ook uit het beheer en onderhoud van uw verzekeringsproducten, maar ook de bijbehorende service.

Bemiddelingsvrij

Ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling. Wij informeren u graag.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten.

U vindt ze op onze website.

Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) : www.kifid.nl Tel. 0900 – 3552248
Postbus 93257 2509 AG Den Haag