Verwerkingsregister advies- en bemiddelingsbedrijf

Naam verwerking	*Financiële dienstverleningsadministratie*	
Verwerkingsverantwoordelijke	Ozqur BV Mahatma Gandhilaan 4 5653 ML Eindhoven	
Doel van verwerking	Het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht voor het adviseren, bemiddelen en/of beheren van een financieel product of financiële dienst	
	Het leveren van relevante informatie aan klanten en het verrichten van marketingactiviteiten	
	Het waarborgen van een beheerste en integere uitoefening van de financiële dienstverlening in het kader van de Wet op het financieel toezicht, alsmede het voldoen aan andere wettelijke vereisten, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet van 1977.	
Betrokkenen		
(Kandidaat-) verzekeringnemers, (kandidaat-)verzekerden alsmede voormalige verzekeringnemers en verzekerden	Verwerkte persoonsgegevens	
	Omschrijving	Naam, adres en woonplaatsgegevens, inclusief contactgegevens zoals telefoonnummers en e-mail
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, beroep en ID-nummer (geen BSN)
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Inkomensgegevens, kennis en ervaring met financiële producten, doelstellingen en risicobereidheid
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Betalingsgegevens, waaronder betaalgedrag en IBAN
	Verzameldoel	Het uitvoeren van één of meer verzekeringsovereenkomsten
	Omschrijving	Informatie over, al dan niet elders, lopende financiële producten
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Informatie over aanwezige bezittingen, waaronder een eigen woning en vermogen
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Generieke verzuimgegevens, zoals verzuimpercentages

	Verzameldoel	Het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht voor het adviseren, bemiddelen en/of beheren van verzuimverzekeringen
	Omschrijving	Persoonsgegevens van betrokkenen bij een schade, zoals naam, adres, woonplaats, contactgegevens, geboortedatum en rijbewijsnummer
	Verzameldoel	Het behandelen van schaden
(Kandidaat-)kredietnemers, (kandidaat-) hypotheeknemers alsmede voormalige kredietnemers en hypotheeknemers	Verwerkte persoonsgegevens	
	Omschrijving	Naam, adres en woonplaatsgegevens, inclusief contactgegevens zoals telefoonnummers en e-mail
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, beroep en ID-nummer (geen BSN)
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Inkomensgegevens, fiscale gegevens, kennis en ervaring met financiële producten, doelstellingen en risicobereidheid
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Betalingsgegevens, waaronder betaalgedrag en IBAN
	Verzameldoel	Het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht voor het adviseren, bemiddelen en/of beheren van hypothecaire kredieten
	Omschrijving	Informatie over aanwezige bezittingen, waaronder een eigen woning, het onderpand en het vermogen
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
Tegenpartijen, benadeelden en getuigen	Omschrijving	Persoonsgegevens van betrokkenen bij een schade, zoals naam, adres, woonplaats, contactgegevens, geboortedatum, rijbewijsnummer en IBAN
	Verzameldoel	Het behandelen van schaden
(Kandidaat-)kredietnemers, (kandidaat-) hypotheeknemers alsmede voormalige kredietnemers en hypotheeknemers	Verwerkte persoonsgegevens	
	Omschrijving	Naam, adres en woonplaatsgegevens, inclusief contactgegevens zoals telefoonnummers en e-mail
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, beroep en ID-nummer (geen BSN)
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
	Omschrijving	Inkomensgegevens, fiscale gegevens, kennis en ervaring met financiële producten, doelstellingen en risicobereidheid
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking

	Omschrijving	Betalingsgegevens, waaronder betaalgedrag en IBAN
	Verzameldoel	Het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht voor het adviseren, bemiddelen en/of beheren van hypothecaire kredieten
	Omschrijving	Informatie over aanwezige bezittingen, waaronder een eigen woning, het onderpand en het vermogen
	Verzameldoel	Zie algemene doelen van verwerking
Ontvangers	Aanbieders van financiële producten, waaronder verzekeringsmaatschappijen en geldverstrekkers (banken en andere hypotheekverstrekkers)	
	Ondernemingen of natuurlijke personen die worden ingeschakeld om de rechten van klanten uit afgesloten verzekeringen vast te stellen, zoals bijvoorbeeld schaderegelaars, schadeherstellers, experts en taxateurs	
	Overheid en toezichthouders in het kader van hun wettelijke taken	
	Accountant en auditorganisaties in het kader van wettelijke en vrijwillige controle	
	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in het kader van geschillenbeslechting of klachtenbehandeling	
Wordt er informatie doorgegeven buiten de EU (derdenland)	Nee	
Bewaartermijnen	**Soort financieel product / dienst**	**Termijn na beëindiging financieel product of dienst** *(moment van registreren van einde van het contract of, indien de einddatum na datum registratie ligt, de einddatum van het contract)*
	Alle financiële producten / diensten	7 jaar
	Soort schade	**Termijn na sluiten van het schadedossier** *(indien het dossier wordt heropend, dan begint na sluiten de termijn opnieuw te lopen)*
	Alle schadedossiers	5 jaar
Wijze van bescherming persoonsgegevens		
Organisatorische maatregelen	Fysieke toegangscontrole tot het kantoorpand	
	Cleandesk policy	
	Geheimhoudingsverklaring medewerkers en overige natuurlijke personen die onder onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken	

	Continue bewustwording van de vertrouwelijkheid bij de omgang met persoonsgegevens bij medewerkers en overige natuurlijke personen die onder onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken
	Server en back-up apparatuur in een afgesloten ruimte
Technische maatregelen	Inbraakalarm in combinatie met doormelding
	Toegangsbeveiliging tot onze server op persoonsniveau (gebruikersnaam i.c.m. wachtwoord)
	Encryptie van back-ups
	Toekenning rechten op persoonsniveau op zowel de server als de door ons gebruikte applicaties
	Server uitgerust met een firewall, antivirus- en antihackingsoftware
	Externe verbinding door middel van een VPN en tweewegauthenticatie