OZQUR B.V.

DIENSTENWIJZER

Versie 2026

OZQUR B.V.
Mahatma Gandhilaan 4
5653 ML Eindhoven

040 - 235 11 16
hypotheken@ozqur.nl
verzekeringen@ozqur.nl
www.ozqur.nl

AFM 12016969 • Kifid 300.012469 • KvK 74816446

1. Welkom bij OZQUR

Een hypotheek, verzekering of ander financieel product heeft vaak een belangrijke invloed op uw financiële situatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat u vooraf weet wie wij zijn, wat wij voor u kunnen betekenen en hoe onze dienstverlening wordt betaald.

In deze dienstenwijzer leggen wij uit wie OZQUR is, waarvoor wij een vergunning hebben, welke diensten wij aanbieden, hoe wij tot een advies komen, hoe onze dienstverlening wordt beloond, wat wij van u verwachten, hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en hoe u een klacht kunt indienen.

Deze Dienstenwijzer is van toepassing op onze dienstverlening aan particuliere en zakelijke relaties. Afhankelijk van uw situatie kunnen aanvullende documenten van toepassing zijn, zoals een Vergelijkingskaart, dienstverleningsovereenkomst, opdrachtbevestiging, polisvoorwaarden of algemene voorwaarden.

2. Wie zijn wij?

OZQUR B.V. is een zelfstandig financieel advies- en bemiddelingskantoor. Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheken, verzekeringen en andere financiële producten waarvoor wij over de benodigde vergunning beschikken.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening aansluit bij uw persoonlijke of zakelijke situatie. Daarom kijken wij naar uw wensen, doelstellingen, financiële positie, bestaande voorzieningen en relevante risico's.

Onze dienstverlening kan bestaan uit advies, bemiddeling en – afhankelijk van de gemaakte afspraken – beheer, onderhoud en service gedurende de looptijd van uw financiële producten.

3. Onze vergunning en registraties

OZQUR B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12016969.

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen

4. Voor wie werken wij?

Wij verlenen onze diensten aan zowel particuliere als zakelijke relaties. Voor consumenten kunnen wij onder meer adviseren en bemiddelen bij hypotheken, verzekeringen en vermogen. Voor ondernemers en werkgevers kunnen wij onder meer adviseren over zakelijke verzekeringen, inkomens- en personeelsverzekeringen en hypotheken, voor zover deze binnen onze vergunning en dienstverlening vallen.

Welke dienstverlening wij voor u uitvoeren, spreken wij vooraf met u af.

5. Onze dienstverlening

Onze dienstverlening kan uit verschillende onderdelen bestaan. Welke onderdelen wij voor u uitvoeren, spreken wij vooraf met u af.

5.1 Oriëntatie

In een eerste gesprek bespreken wij uw vraag en bekijken wij welke dienstverlening daarbij past. We bespreken uw wensen, welke financiële oplossingen mogelijk relevant zijn, welke informatie wij nodig hebben en welke kosten aan onze dienstverlening verbonden zijn.

5.2 Inventarisatie

Om u goed te kunnen adviseren, brengen wij uw persoonlijke of zakelijke situatie in kaart. Afhankelijk van de dienstverlening kan hierbij worden gekeken naar uw financiële positie, inkomen, verplichtingen, vermogen, bestaande financiële producten, wensen, doelstellingen, kennis en ervaring en relevante risico's.

5.3 Advies

Op basis van de informatie die wij van u ontvangen, onderzoeken wij welke financiële oplossing bij uw situatie past. Wij bespreken de relevante mogelijkheden en de belangrijkste kenmerken en gevolgen daarvan.

5.4 Bemiddeling

Wanneer u besluit een financieel product via onze bemiddeling af te sluiten, kunnen wij u begeleiden bij de aanvraag en administratieve afhandeling en onderhouden wij contacten met de betreffende bank, verzekeraar of andere financiële instelling.

5.5 Beheer, onderhoud en nazorg

Ook na het afsluiten van een product kunnen wij u, afhankelijk van de gemaakte afspraken, van dienst zijn bij wijzigingen, vragen, schade en onderhoud van uw verzekeringspakket. Voor beheer en reguliere nazorg brengen wij geen afzonderlijke beheervergoeding in rekening.

6. Onafhankelijkheid en keuze van aanbieders

OZQUR B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

OZQUR heeft geen contractuele verplichting om financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten. Wij zijn vrij in onze advisering en bemiddeling.

Wij werken samen met de voornaamste product- en dienstverleners op de Nederlandse markt voor verzekeringen en hypotheken. Binnen deze markt maken wij een keuze uit de beschikbare producten en aanbieders die aansluiten bij uw situatie en wensen.

Op verzoek informeren wij u over de aanbieders waarmee wij samenwerken.

7. Hoe worden wij beloond?

De kosten van onze werkzaamheden kunnen op verschillende manieren worden betaald. Bij bepaalde verzekeringen kan de vergoeding voor onze werkzaamheden onderdeel zijn van de premie die u aan de verzekeraar betaalt. In dat geval ontvangen wij een provisie van de betreffende financiële instelling.

Bij andere vormen van dienstverlening kunnen wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden op basis van een vaste vergoeding, een uurtarief of een vooraf afgesproken dienstverleningstarief.

Welke vergoeding voor uw specifieke dienstverlening geldt, informeren wij u vooraf. De specifieke afspraken kunnen worden vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst, opdrachtbevestiging of ander passend document.

Voor producten die onder het provisieverbod vallen, gelden specifieke regels voor de wijze waarop onze dienstverlening mag worden beloond. Voor zover wettelijk vereist verstrekken wij u daarvoor een Vergelijkingskaart. De Vergelijkingskaart geeft onder meer informatie over de aard van de dienstverlening, onafhankelijkheid en kosten.

8. Beloningsbeleid medewerkers

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Onze medewerkers ontvangen een vast salaris. Bij de beoordeling van medewerkers staan integer, solide en klantgericht gedrag centraal.

9. Wat verwachten wij van u?

Een goed advies is alleen mogelijk wanneer wij beschikken over juiste, volledige en actuele informatie. Wij vragen u daarom om ons tijdig te informeren over wijzigingen die van invloed kunnen zijn op uw financiële situatie, onderneming of verzekeringspakket.

Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, wijziging van inkomen of dienstverband, wijzigingen binnen uw onderneming, huwelijk of echtscheiding, geboorte of overlijden, aankoop of verbouwing van een woning, nieuwe bedrijfsactiviteiten, wijzigingen in personeel of andere relevante veranderingen.

Wij vragen u daarnaast om offertes, polissen en andere documenten die u van ons of van een financiële instelling ontvangt goed te controleren en ons te informeren wanneer gegevens niet juist zijn.

10. Beroepsaansprakelijkheid

OZQUR B.V. beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is bedoeld om aansprakelijkheidsrisico's die samenhangen met de beroepsuitoefening te dekken, overeenkomstig de toepasselijke polisvoorwaarden.

11. Privacy

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Wij gebruiken deze gegevens onder meer om u te adviseren, financiële producten voor u aan te vragen, uw bestaande producten te beheren, contact te onderhouden met betrokken financiële instellingen en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Voor uitgebreide informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze actuele privacyverklaring: https://ozqur.nl/privacyverklaring

12. Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening kunnen algemene voorwaarden van toepassing zijn. De actuele algemene voorwaarden zijn beschikbaar via onze website www.ozqur.nl en zijn onderaan de website te vinden.

Wanneer specifieke afspraken over onze dienstverlening worden gemaakt, leggen wij deze vast in een dienstverleningsovereenkomst, opdrachtbevestiging of ander passend document.

13. Vergelijkingskaarten en overige documenten

De Vergelijkingskaart is de opvolger van het voormalige dienstverleningsdocument (DVD). Voor dienstverlening waarvoor de Vergelijkingskaart wettelijk verplicht is, verstrekken wij deze in een vroegtijdig stadium en uiterlijk voordat de financiële dienst wordt verleend.

Op onze website zijn actuele Vergelijkingskaarten beschikbaar voor Hypotheek 2026, Risico's 2026 en Vermogen 2026.

Afhankelijk van uw situatie kunnen daarnaast onder meer polisvoorwaarden, productvoorwaarden, een dienstverleningsovereenkomst, opdrachtbevestiging, privacyverklaring, beloningsbeleid en algemene voorwaarden van toepassing zijn.

14. Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij vragen u uw klacht eerst rechtstreeks aan ons kenbaar te maken.

U kunt uw klacht richten aan:
OZQUR B.V.
Mahatma Gandhilaan 4
5653 ML Eindhoven
Telefoon: 040 - 235 11 16
E-mail: m.kamer@ozqur.nl

Wij zullen uw klacht zorgvuldig beoordelen en ons inspannen om deze zo snel mogelijk op te lossen.

Als wij samen niet tot een oplossing komen, kunt u, wanneer uw klacht binnen de bevoegdheid van Kifid valt, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

OZQUR B.V. is aangesloten bij Kifid onder nummer 300.012469. Voor de actuele voorwaarden en termijnen voor het indienen van een klacht bij Kifid verwijzen wij u naar de actuele regels en informatie van Kifid.

15. Beëindiging van de relatie

U kunt de relatie met OZQUR beëindigen. Wanneer u uw verzekeringen of andere financiële producten door een andere adviseur wilt laten beheren, kunnen wij, afhankelijk van het product en de gemaakte afspraken, meewerken aan de overdracht.

Aan beëindiging of overdracht kunnen kosten verbonden zijn wanneer deze vooraf met u zijn afgesproken.

OZQUR kan de dienstverlening eveneens beëindigen. Wij informeren u daarover tijdig en maken waar nodig afspraken over de verdere afhandeling van uw financiële producten.

16. Openingstijden en contactgegevens

OZQUR B.V.
Mahatma Gandhilaan 4
5653 ML Eindhoven
Telefoon: 040 - 235 11 16
E-mail: hypotheken@ozqur.nl
E-mail: verzekeringen@ozqur.nl
Website: www.ozqur.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur.

AFM-vergunningnummer: 12016969
Kifid-aansluitnummer: 300.012469
KvK-nummer: 74816446

17. Tot slot

Wij vinden het belangrijk dat u weet waar u aan toe bent. Heeft u vragen over onze dienstverlening, de kosten of de producten waarin wij adviseren en bemiddelen? Neem dan gerust contact met ons op.

Deze Dienstenwijzer is opgesteld voor de dienstverlening van OZQUR B.V. aan particuliere en zakelijke relaties.